

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO AUTOSEGURO, S.A.

Este acuerdo describe los términos y condiciones generales (“TERMINOS Y CONDICIONES”) aplicables al uso de los servicios ofrecidos y/o prestados por AUTOSEGURO, S.A. dentro del sitio www.autosegurosa.com. (“<https://sistema.autosegurosa.com>”). Cualquier persona física o moral que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios, podrá hacerlo sujetándose a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, junto con las demás políticas y principios por los que se rige AUTOSEGURO, S.A., mismas que son incorporadas al presente instrumento.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, MISMOS QUE TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Es responsabilidad del usuario leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD, así como en los demás documentos incorporados a los mismos. Para los efectos de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se entiende por:

Aviso y Política de Privacidad. Documento físico y/o electrónico que establece las normas bajo las que se trata su información por AUTOSEGURO, S.A. Ir a Aviso de Privacidad y Política de Privacidad.

Contratación. Es la formalización de la prestación de los servicios ofrecidos por AUTOSEGURO, S.A. donde a través del portal comercial y del portal de usuarios se puede llevar a cabo el proceso para realizar el primer prepago de Servicios de AUTOSEGURO, S.A., de acuerdo a los medios y plazos establecidos para ello dentro del Portal Comercial. AUTOSEGURO, S.A. Compañía de seguros especializada en el ramo vehicular ofrece el procesamiento de la adquisición, pago o renovación de su seguro, como servicio por internet y su Titular es AUTOSEGURO, S.A. S.A. con domicilio en: Calle Guarocuya #123 Esq. Carmen Celia Balaguer, EL Millón, Santo Domingo DN.

Portal comercial. Sitio donde se navega y se lleva a cabo el registro a AUTOSEGURO, S.A., así como para adquirir el servicio y poder realizar el pago: www.autosegurosa.com.

Portal de usuarios. Componente del Servicio para usuarios registrados de AUTOSEGURO, S.A. que permite administrar la relación con AUTOSEGURO, S.A. (Cotizar, contratar, realizar pagos, solicitar nuevos seguros, utilización de calculadoras, realizar renovaciones, consultar links de interés, etc.) y activar la funcionalidad de procesamiento de seguro y pago de cuotas que conforme el Servicio a través de www.autosegurosa.com/usuarios

Registro. Proceso dentro del Portal mediante el cual se genera una cuenta de AUTOSEGURO, S.A. y da acceso a diversos servicios dentro del sitio de acuerdo al tipo de registro. Existen tres tipos de registro, uno para consulta del estatus de su póliza y, otro para adquirir los servicios (Póliza) y tener acceso a todos los beneficios que ofrece el portal de acuerdo a lo establecido.

Servicio. El uso del software, interfaz, bases de datos y demás elementos hospedados en servidores de AUTOSEGURO, S.A. que permiten realizar operaciones de gestión y procesamiento de datos, pólizas de seguros, pagos, entre otros.

Usuario o Titular. Persona física o moral que tiene facultades para administrar una cuenta.

Al registrarte como Usuario o Titular, contratar o usar el Servicio de AUTOSEGURO, S.A. aceptas tácitamente los siguientes

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

01. CAPACIDAD. -

Los servicios solo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo cual, no podrán utilizar o ser sujetos a la prestación de los servicios que ofrece AUTOSEGURO, S.A.: i) las personas que no tengan capacidad para contratar por sí o para actuar en representación de una persona moral, y ii) menores de edad.

02. SUSCRIPCIÓN.-

Es obligatorio para el usuario y/o titular completar el Formato de Pedido en todos sus campos con datos válidos, exactos, precisos y verdaderos para poder utilizar los servicios que brinda AUTOSEGURO, S.A.. El usuario garantiza, en todo momento, la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados en el portal comercial y/o Portal del usuario. AUTOSEGURO, S.A. NO se responsabiliza bajo ninguna circunstancia, por la certeza de los datos ingresados por los usuarios y/o titulares.

03. CREACIÓN DE LA CUENTA. -

La creación y uso de una cuenta quedará sujeta a la aprobación que previamente realice AUTOSEGURO, S.A.. En caso de que AUTOSEGURO, S.A. considere que por cualquier razón no se autoriza la creación de una cuenta, AUTOSEGURO, S.A. no queda obligada, de forma alguna, a prestar los Servicios o crear una cuenta de usuario.

El titular será el único facultado para administrar la misma. Igualmente será la única persona autorizada para administrar la relación con AUTOSEGURO, S.A. por medio del portal de usuarios y la interface de conformidad con los presentes Términos de Uso. Por lo tanto, el titular y/o usuario será el único responsable del uso que se dé a las claves de usuario y contraseñas correspondientes al usuario principal y usuarios secundarios correspondientes a tu cuenta, así como de las operaciones que realice con ellas. En consecuencia, se manifiesta que expresamente entiende y se compromete a no divulgar dicha información o, en su caso, hacerse responsable por el mal uso que se pudiera dar a los mismos, así como por los daños que se pudieran ocasionar a su información, a los servidores de AUTOSEGURO, S.A., a los Servicios prestados por AUTOSEGURO, S.A. o a la información de otros usuarios o clientes de AUTOSEGURO, S.A. El usuario y/o titular se compromete a notificar a AUTOSEGURO, S.A. en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

04. TIMBRADO DIGITAL. -

De conformidad con lo establecido en la Ley de Impuesto sobre la Renta y el Código Fiscal de la Rep. Dom, AUTOSEGURO, S.A. previo requerimiento, generará los recibos debidamente timbrados mediante numeración tipo B autorizado de acuerdo con los requisitos señalados por dicha legislación fiscal para tal efecto. El titular, con su Registro de Contribuyente, en su calidad de cliente del servicio (Asegurado), prestado a través de la compañía de seguros Autoseguro, S.A., (en lo sucesivo EL PRESTADOR), consistente en el servicio de generación y administración de Comprobantes Fiscales tipo B a través de Internet (NCF), por medio de la aceptación de los presentes términos y condiciones manifiesta que EL PRESTADOR ha hecho de su conocimiento que: (i) A efecto de poder garantizar la emisión oportuna de los citados comprobantes NCF de acuerdo a su estándar de calidad en la atención al cliente.

05. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN. -

La contratación del servicio que brinda AUTOSEGURO, S.A. puede ser efectuado desde el Portal Comercial y desde el Portal de Usuarios. AUTOSEGURO, S.A. usa un esquema de pago inicial y/o total de la póliza contratada. El uso y/o prestación del Servicio está

condicionado al pago correspondiente al año si es pago total y treinta (30) días si es pago inicial del servicio. El costo del Servicio se expresa en pesos dominicanos, moneda de curso legal en Rep. Dominicana. Al realizarse cualquier pago se establece como el día de corte el mismo día de pago del siguiente mes o periodo de tiempo contratado a la misma fecha de pago inicial, con lo cual AUTOSEGURO, S.A. no tiene una fecha de corte fija; la fecha de corte se moverá dependiendo del día y el periodo contratado en AUTOSEGURO, S.A..

06. CONDICIONES DE PAGO Y VIGENCIA. -

Los pagos se harán accediendo al Portal de Usuarios. Para poder obtener los servicios que brinda AUTOSEGURO, S.A. es necesario, previamente, haber efectuado el pago o cuota correspondiente a la póliza de seguro y que este haya sido aplicado de manera efectiva por AUTOSEGURO, S.A. Se podrá realizar a través del Portal de Usuarios ([www.AUTOSEGURO, S.A. /usuarios](http://www.AUTOSEGURO,S.A./usuarios)) pagos o abonos a pólizas de seguros posterior a su contratación. La vigencia de la póliza de seguro no excederá de la fecha que alcance la prima realmente pagada calculada a prorrata.

07. CANCELACIÓN DE LA CUENTA. -

Las cuentas que no reflejen pagos durante un lapso de diez (10) días después del mes a partir del último día de Servicio mencionado anteriormente podrán ser canceladas según prevé la legislación aplicable para estos casos.

El usuario y/o titular puede cancelar su póliza de seguro contratada a través del Servicio en el momento que lo requiera, previo aviso por escrito a: info@autosegurosa.com. La cancelación de la póliza de seguro, bajo ninguna circunstancia conllevará la devolución del pago efectuado por el usuario a AUTOSEGURO, S.A. a través del Servicio. Para toda cancelación que sea remitida y hecha efectiva, AUTOSEGURO S.A., aplicará los mecanismos previstos por la legislación que rige la materia.

08. SEGURIDAD.-

AUTOSEGURO, S.A. utiliza tecnología conforme a los más altos estándares del mercado para mantener respaldada y resguardada la información que alimenta al sistema y operaciones que llevas a cabo mediante el Servicio. No obstante, actualmente no existe un método que impida al 100% la posibilidad de falla o de un acceso no autorizado a un sistema informático. En consecuencia, el usuario y/o titular acepta el riesgo inherente a la utilización del Servicio y exime de toda responsabilidad a AUTOSEGURO, S.A., sus empleados, directivos, socios, empresas filiales, subsidiarias, socios comerciales, clientes y terceros perjudicados de cualquier daño que se pudiera ocasionar con la pérdida o mal uso de tu información como consecuencia de un acceso no autorizado.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de AUTOSEGURO, S.A., así como tampoco en las cuentas y bases de datos de AUTOSEGURO, S.A.. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

09. PROPIEDAD INTELECTUAL. -

La titularidad de los derechos de propiedad intelectual sobre el software, programas, bases de datos, redes, archivos y demás funcionalidades y servicios corresponde a AUTOSEGURO, S.A.. De la misma forma, la titularidad de los derechos sobre las marcas, avisos comerciales, nombres de dominio, signos distintivos y demás derechos de propiedad industrial que se encuentran en el sitio de AUTOSEGURO, S.A. o forman parte de los Servicios, corresponden a AUTOSEGURO, S.A.. El uso del Servicio no concede al usuario y/o titular ningún tipo de propiedad, licencia, posesión, titularidad de dominio

o autorización a titulares y usuarios de cuentas AUTOSEGURO, S.A. para el uso o explotación de los derechos de propiedad intelectual correspondientes a AUTOSEGURO, S.A. o los correspondientes a sus socios comerciales y empresas filiales o subsidiarias.

10. POLITICA DE PRIVACIDAD. -

La información proporcionada por cada usuario y/o titular estará sujeta al Aviso y Política de Privacidad de AUTOSEGURO, S.A. Consultar Aviso y Política de Privacidad.

11. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD. -

Sin perjuicio de los danos y perjuicios que sean exigibles por AUTOSEGURO S.A., El Usuario y/o Titular mantendrá indemne a AUTOSEGURO, S.A., sus filiales y subsidiarias, directivos, administradores, representantes y empleados, de cualquier hecho del mismo que pudiera generar reclamo o demanda de otros usuarios y/o titulares o de terceros, por sus actividades en la plataforma o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES y demás políticas incorporadas al presente y/o que tengan que ver con la prestación del servicio que brinda AUTOSEGURO, S.A., así como por la violación que a través de ellos se produzca frente a cualesquiera leyes o derechos de terceros.

12. MODIFICACIONES DEL SERVICIO. -

AUTOSEGURO, S.A. se reserva el derecho de modificar o discontinuar temporal o permanentemente, de manera parcial o total, el Servicio mediante notificación previa a los usuarios y/o titulares. Dicha notificación puede realizarse mediante el Portal de Usuarios, correo electrónico o por el mismo sistema de AUTOSEGURO, S.A..

13. MODIFICACIONES DEL ACUERDO. -

AUTOSEGURO, S.A. podrá modificar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el usuario y/o titular deberá comunicar por correo electrónico a: info@autosegurosa.com la NO aceptación de las mismas; en cuyo caso quedará disuelto el vínculo contractual y será cancelada su cuenta, sin perjuicio de las obligaciones que quedaren sin extinguir. Vencido este plazo, se interpretará que el usuario y/o titular acepta los nuevos TÉRMINOS Y CONDICIONES y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

14. JURISDICCIÓN COMPETENTE. -

El presente acuerdo, en su totalidad, se rige por las leyes vigentes en la República Dominicana. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance, cumplimiento, así como para la interpretación, cumplimiento y ejecución del mismo, las partes, expresamente, se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

15. DOMICILIO. -

Se establece como domicilio de AUTOSEGURO, S.A. DE C.V., el ubicado Calle Guarocuya #123, esq. Carmen Celia Balaguer, El Millón, Santo Domingo Distrito Nacional. Si tienes alguna duda sobre los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES o demás políticas y principios que rigen a AUTOSEGURO, S.A. consulta nuestra página: www.AUTOSEGURO, S.A.